

Solutions pour le contrôle de poids des industries agro alimentaires et autres.

Questions fréquemment posées

1. Que signifie NSF ANSI 3-A et quelle est son importance dans l'industrie alimentaire ?

NSF est l'acronyme de National Sanitation Foundation (Fondation nationale pour les questions sanitaires), ANSI est l'acronyme de American National Standards Institute (Institut américain des normes nationales) et 3-A correspond au Comité américain des normes sanitaires qui régit le secteur laitier. Ces normes visent à surveiller et à contrôler l'hygiène par le biais d'une coopération entre les autorités fédérales, les producteurs et les utilisateurs.

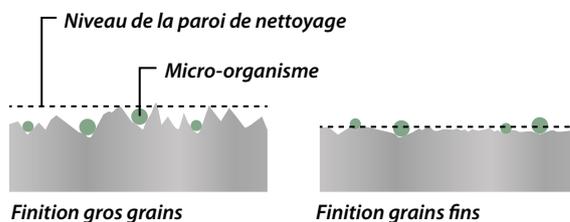
Le critère 3-A, en vigueur sur l'ensemble du territoire nord-américain, acquiert progressivement une reconnaissance au niveau mondial.

La norme NSF/ANSI 3-A 14159-1 -2010 concerne spécifiquement les exigences en matière d'hygiène associées aux équipements servant à manipuler les viandes et volailles.

2. Quel grade d'acier inoxydable est utilisé pour le ZQ375 ?

Le ZQ375 est fabriqué à partir de l'acier inoxydable 304 utilisé dans l'industrie alimentaire selon les normes de l'ASTM (Institut américain du fer et de l'acier) et bénéficie d'une finition brossée de qualité (0,8 μm Ra) en conformité avec la norme NSF/ANSI 3-A 14159-1-2010.

La finition brossée (grains fins) à 0,8 μm (Ra) empêche l'adhérence et la prolifération de micro-organismes à la surface.



3. Qu'est-ce que le dérochage et le polissage par électrolyse, et pourquoi ces procédés sont-ils utilisés dans la fabrication de l'instrument de pesée de vérification (Checkweigher) ?

Les principales surfaces où la nourriture crue se trouve en contact avec l'acier inoxydable (le plateau et le support de pesée, par exemple) font normalement l'objet d'un dérochage et d'une finition moyennant un polissage par électrolyse. Cela permet de retirer toutes les impuretés en

surface de l'acier inoxydable ; les reliefs éventuels sont par ailleurs aplanis grâce au procédé affiné de finition brossée. Le nettoyage est ainsi facilité et les micro-organismes bactériologiques ne peuvent pas proliférer à la surface de la balance.

La finition de la surface doit être, dans l'idéal, inférieure à 0,8 μm (Ra).



Avant polissage par électrolyse



Après polissage par électrolyse

4. Pourquoi les pieds du nouvel indicateur ZQ375 sont-ils de couleur bleue ?

Il s'agit d'une nouvelle norme industrielle visant à identifier rapidement et facilement les corps étrangers au sein des substances alimentaires. La couleur bleue est habituellement absente des aliments naturels, permettant d'identifier aisément les supports s'ils venaient à se séparer de la balance.

5. Pourquoi la base est-elle plane avec des coins ouverts ?

La structure de la base est dotée d'un fond plat pour empêcher les particules de nourriture indésirables de rebondir au sein de la base de la balance lors des nettoyages haute pression.

Les coins de la base sont ouverts afin d'évacuer facilement les particules de nourriture se trouvant dans la base, lors des procédures de nettoyage.

6. Pourquoi les butées de sécurité en caoutchouc ont-elles été retirées du dessous du plateau de pesage ?

Ces butées de sécurité sont désormais intégrées au plateau de protection. Cela facilite le nettoyage et prévient toute instabilité ou chute.

7. Pourquoi la colonne, l'indicateur et le contenant sont-ils conçus avec des coins arrondis ?

Les coins arrondis facilitent le nettoyage et réduisent les risques d'amoncellement de nourriture, tout en rendant le produit plus solide et plus rigide.

8. Comment la luminosité de l'écran s'adapte-t-elle à la lumière environnante ?

La technologie d'affichage IBN présente sur le modèle ZQ375 offre un excellent contraste entre les chiffres éclairés et le fond en arrière-plan. Elle est utilisée dans l'industrie automobile pour améliorer la visibilité dans des environnements particulièrement clairs ou, au contraire, plutôt sombres.

Elle offre un angle de vision très large et permet à l'utilisateur de voir clairement l'écran quel que soit son champ visuel.

9. Qu'est-ce qu'une Torsion Base et quels sont ses avantages par rapport aux bases standard de balances de banc ?

La Torsion Base a été spécialement conçue par Avery Weigh-Tronix pour protéger la cellule de pesage contre les dommages, les charges accidentelles et les surcharges. Cette conception permet de protéger la cellule de pesage mieux que toute autre base de balance de banc sur le marché. S'appuyant sur l'affichage de données, il a été constaté qu'avec cette base, en cas de défaillance au niveau de la cellule de pesage, le taux d'échec observé sur les 20 dernières années était inférieur à 0,001 %.

10. Quelle est la principale différence de conception entre les bases BSF et BSG ?

La différence principale entre les deux bases réside au niveau de la précision de la cellule de pesage et de la protection de l'indicateur lors du nettoyage :

- › La base BSG utilise les mêmes cellules de pesage que celles utilisées pour les Torsion Bases actuelles ; elle est certifiée 3000d par le programme NTEP et utilise des cellules de pesage en acier parfaitement inoxydable certifié IP65 (NEMA4x), adaptées à certaines applications de nettoyage.
- › La base BSF offre une précision de niveau 5000d en toute conformité avec les réglementations d'usage commercial ; elle est conçue pour le nettoyage haute pression dans le cadre de la norme IP69K et se veut particulièrement adaptée aux applications alimentaires.

11. Quel niveau de précision et de résolution propose le ZQ375 ?

L'indicateur ZQ375, notamment la base de ce dernier, est pleinement certifié par le NTEP et propose deux niveaux de précision conformes aux réglementations commerciales selon le modèle de base choisi. Le ZQ375, associé à une Torsion Base BSG, propose un niveau de précision de l'ordre de 3000d. Lorsqu'il est associé à une Torsion Base BSF ou une configuration Diamond BS, le ZQ375 offre une précision, conforme aux réglementations commerciales, de l'ordre de 5000d.

Pour des applications hors réglementations commerciales, des résolutions et niveaux de précision plus élevés peuvent être configurés.

12. Quelle est la vitesse du ZQ375 ?

Le ZQ375 a été conçu pour être rapide, précis et fiable ; dans un environnement de travail normal, il se stabilise sous 6/10 de seconde. Cela en fait l'instrument de pesée de vérification statique le plus rapide parmi les produits AWTX.

13. De combien d'unités logiques programmables (PLU) le ZQ375 dispose-t-il ?

500 lorsqu'il fonctionne avec une application avancée.

14. Quels types de données peuvent être sauvegardés au sein de chaque unité PLU ?

Les données PLU peuvent être sauvegardées de deux façons :

- › Target (cible), Lower Tolerance (tolérance faible), Upper Tolerance (tolérance élevée)
- › Low Limit (limite basse) et High Limit (limite élevée)

15. Comment saisir des données PLU ?

PLU 0 est une unité libre qui ne peut pas être sauvegardée et qui permet à l'utilisateur de régler et de modifier les limites cibles.

Toutes les unités PLU de 1 à 500 sont saisies via le mode Supervisor (Responsable), qui est protégé par un mot de passe. Une méthode plus adaptée consiste à sauvegarder les unités PLUs dans une feuille de calcul, à exporter les données vers un fichier .CSV et à télécharger les unités PLU vers l'indicateur. Ceci peut s'effectuer par le biais d'Ethernet FTP ou d'une clé USB (en utilisant le port USB) via le menu Supervisor (Responsable). La base de données PLU peut être exportée à partir du ZQ375 suivant la même modalité.

16. Quels ports de communications et options sont proposés par le ZQ375 ?

Standard :

- › 2 ports de série
- › USB hôte
- › Ethernet

Options : (1 option à la fois)

- › Une option périphérique USB
- › Une boucle de courant/RS422/RS485
- › Une option sans fil 802.11b/g

17. Les données de poids peuvent-elles être enregistrées sur un ordinateur personnel ?

Oui, un ordinateur peut être connecté de différentes façons :

- › RS232 - série
- › Ethernet
- › Périphérique USB (en option)
- › Sans fil (en option)

18. Quelle est la distance de connectivité sans fil du ZQ375 ?

Les tests font apparaître une distance opérationnelle de 60 m (200 pieds), mais ce chiffre est variable selon les environnements de travail.

19. Que signifie IP69K ?

Le grade IP69K est utilisé pour les applications où des nettoyages haute pression et haute température sont réalisés en vue de désinfecter l'équipement.

- › **IP6xx** se réfère à la capacité du produit à résister à l'infiltration de poussières.
- › **IPx9K** désigne la capacité du produit à résister à l'infiltration de vapeur d'eau dont la température peut atteindre 80 °C (176 °F) ou à un nettoyage haute pression de 80-100 bar (1 160-1 450 livres par pouce carré)
- › **IP69K** est une norme internationalement reconnue qui définit le degré de protection contre toute infiltration à l'intérieur du boîtier et des accessoires externes. Le modèle ZQ375 en acier inoxydable répond à la norme IP69K (IEC 60529) (certification par les laboratoires tiers TRAC). Se méfier des marques arborant la norme IP69K ou un équivalent sans présenter de certification.

20. Outre la protection IP69K contre toute infiltration, existe-t-il une solution pour prévenir l'apparition de condensation interne lorsqu'un boîtier en acier inoxydable froid est exposé à de la vapeur d'eau chaude lors d'un cycle de nettoyage ?

Tout boîtier en acier inoxydable IP69K comporte un dispositif breveté d'égalisation de pression de l'air.

21. Que signifie IP65 (NEMA4X) ?

- › **IP6x** se réfère à la capacité du produit à résister à l'infiltration de poussières.
- › **IPx5** se réfère à la protection contre des jets d'eau basse pression provenant de toutes directions. Une infiltration limitée est possible.
- › **NEMA4X** signifie que le produit est étanche, résistant à la poussière et anti-corrosion (en cas d'utilisation en intérieur/extérieur)

22. Quel est le degré de résilience du clavier en cas d'utilisation abusive de la part de l'utilisateur ?

Conçu pour l'industrie alimentaire, le ZQ375 dispose d'un clavier à surface plane facile à nettoyer et d'un revêtement très épais protégeant le clavier contre toute éventuelle mauvaise manipulation d'un couteau. La structure de la protection a été soumise à des tests au cours desquels 1 million de pressions ont été effectuées avec un couteau, sans qu'un seul endommagement ne soit constaté.

23. Une colonne lumineuse externe peut-elle être utilisée avec le ZQ375 ?

Le ZQ375 propose une boîte relais OPTO22 externe en option qui s'adapte parfaitement à l'arrière du support. Une colonne lumineuse (courant continu) complémentaire peut être facilement connectée à cette boîte, moyennant une installation simple et rapide.

24. Une colonne lumineuse externe peut-elle être utilisée avec le bloc-batterie ZQ ?

Non, une seule configuration externe peut être utilisée. Le boîtier de relais OPTO22 s'installe au même endroit que le bloc-batterie ZQ.

25. De combien de manchons de raccordement étanches à connexion rapide peut être doté le ZQ375 ?

Seul un manchon de raccordement étanche à connexion rapide (USB OU Ethernet) peut être utilisé avec le ZQ375. Si le client en souhaite un de chaque, il peut raccorder un manchon de raccordement à l'intérieur de l'indicateur et utiliser un des manchons de raccordement fixes fournis au niveau de la base de l'indicateur.

26. Quelle type de batterie comporte le bloc-batterie du modèle ZQ ?

Conçu pour un usage optimal, le bloc-batterie du ZQ utilise une batterie accu 6 V standard au plomb prête à l'emploi.

27. Quelle est la certification IP du bloc-batterie du modèle ZQ ?

Certifié IP69K et conçu pour une utilisation dans l'industrie alimentaire, le bloc-batterie s'insère parfaitement à l'arrière du support et peut être facilement extrait pour les opérations de nettoyage ou de recharge.

28. Quelle est l'autonomie de la batterie du ZQ375 ? Comment la recharger ? Combien de temps faut-il pour la recharger ?

La batterie est conçue pour fonctionner jusqu'à 16 heures entre chaque recharge ; elle peut être rechargée à distance en 8 heures.

Elle est particulièrement appropriée pour une recharge externe, permettant aux clients de disposer de plusieurs batterie par balance.

Pour les applications susceptibles aux coupures électriques, la batterie peut être branchée et rechargée lorsqu'elle est insérée dans la balance.

29. Le bloc-batterie IP69K rechargeable est-il conçu pour un usage optimal ?

Oui, le bloc-batterie IP69K rechargeable utilise une batterie accu 6 V standard au plomb prête à l'emploi. La batterie peut être facilement remplacée en retirant la plaque se trouvant au dos de la batterie.

30. Quelle source d'alimentation est requise ?

Le ZQ375 utilise un bloc d'alimentation universel pour matériel médical, programmé pour commuter automatiquement en cas de tension variant entre les réseaux 110 V c.a. et 240 V c.a., 50 Hz ou 60 Hz.

31. Quelle connectivité est proposée en série ?

Les ports RS232, USB hôte et Ethernet sont proposés en série et peuvent être connectés via les joints au dos de l'indicateur. Un manchon de raccordement USB ou Ethernet détachable et lavable peut être installé à postériori en remplacement du gros manchon de raccordement se trouvant au bas de l'indicateur, si nécessaire. Seul un joint lavable peut être installé, étant donné les contraintes d'espace.

32. Qu'est-ce qu'un hôte USB et pilote Périphérique USB ?

La version standard du ZQ375 est équipé d'un port hôte USB, permettant le transfert simple et rapide de données vers des imprimantes et des clés USB. L'ajout d'une carte Périphérique USB en option permet de transmettre des données simplement à partir d'un ordinateur personnel ou de contrôler à distance l'instrument de pesée de vérification. Ces opérations sont également possibles grâce au port Ethernet, proposé en série sur tous les indicateurs de pesée de vérification ZQ375.

33. Est-il possible de contrôler l'instrument de pesée de vérification à partir d'une base de données externe ?

Oui. Grâce au protocole SMA, l'instrument de pesée de vérification ZQ375 permet de sélectionner des unités PLU à distance. Cette fonctionnalité permet au responsable de configurer à distance les traits de mesure depuis son bureau.

34. Le nouveau support peut-il être utilisé sur l'ancienne Torsion Base et vice-versa ?

Oui. Le nouveau support ouvert de la Torsion Base a été conçu pour pouvoir retirer tous les amoncellements de nourriture. L'acier inoxydable 304, plus épais et adapté aux applications alimentaires, garantit une solidité et une rigidité à toute épreuve, tout en gardant la même position au niveau du cran de verrouillage que celle utilisée avec la Torsion Base précédente, afin de garantir la compatibilité entre les anciennes bases, les nouvelles bases et le support du nouvel instrument de pesée de vérification ZQ375.

35. Qu'est-ce qu'un affichage IBN ?

Cette technologie d'affichage offre un excellent contraste entre les chiffres éclairés et l'arrière-plan. Elle est utilisée dans l'industrie automobile pour améliorer la visibilité dans des environnements particulièrement clairs ou, au contraire, plutôt sombres.

36. Comment configurer les paramètres de réglages de l'indicateur ?

L'indicateur peut être configuré par des pressions successives sur les touches du panneau avant ou par le biais du programme logiciel d'assistance Ztools.

37. Les chaînes de sortie de communications peuvent-elles être modifiées ?

L'application sélectionnée est configurée avec des paramètres de chaîne et de protocole par défaut, mais ces derniers peuvent être optimisés ou modifiés via le panneau avant ou l'outil Ztools. Pour faciliter la configuration, l'utilisation du logiciel informatique Ztools est recommandée.

38. La nouvelle cellule de pesage IP69K peut-elle être adaptée aux anciennes Torsion Bases ?

Non. Étant donné la taille et les caractéristiques du connecteur de la nouvelle cellule de pesage IP69K, celle-ci ne sera pas automatiquement adaptée à la conception de l'ancienne Torsion Base.

39. Le remplacement de la cellule de pesage de l'ancien modèle de Torsion Base a été très onéreux. En sera-t-il de même pour la nouvelle cellule de pesage ?

L'ancien modèle nécessitait un assemblage complet de la cellule de pesage et un remplacement des entretoises. Le nouveau modèle ne nécessite que le remplacement de la cellule de pesage, moyennant des composants moins onéreux.

Avery Weigh-Tronix - UK

Foundry Lane, Smethwick,
West Midlands B66 2LP UK

info@awtxglobal.com

Téléphone : +44 (0) 8453 66 77 88

Fax : +44 (0) 121 224 8183

Avery Weigh-Tronix - USA

1000 Armstrong Drive,
Fairmont, MN 56031-1439 USA

usinfo@awtxglobal.com

N° d'appel gratuit : (800) 533-0456

Téléphone : (507) 238-4461

Avery Weigh-Tronix

Appelez-nous ou rendez-vous sur le site www.averyweigh-tronix.com

